

Leverings- og betalingsbetingelser Danmark, Grønland, Færøerne, Norge, Sverige & EU

NYTKATALOG: 2010-11

Her er vores nye katalog 2009-10 fra Skandinaviens store hobby-varehus i Hasselager ved Århus. Kvalitet og tradition og blandt branchens absolut laveste priser! Vi har udvidet kataloget med tilbud og mange nye miljø-venlige varer, - ikke mindst fra Europa hvor man traditionelt får kreative materialer i meget høj kvalitet. Vi har søgt at undgå, hvad vi mener er overflødig, og kun valgt det bedste. Opdateres løbende på www.terapi-hobby.dk

ÅBNINGSTIDER TELEFON & S-LAGER

Vi har åbent tirsdag til fredag fra **9:30 til 17:30.**
Lørdag har vi åbent fra **9:30 til 13:30**
Ordre modtages døgnet rundt pr: fax nr. 86285122 eller e-mail: mail@terapi-hobby.dk

BESØG VORES KREATIVE VAREHUS



RETURRET

Der gives 14 dages fuld returret på varer der er modtaget i ubeskadiget stand. Metervarer og bøger tages ikke retur. Der tages forbehold for trykfejl.

PRISER

Gennem lave omkostninger og fordelagtige indkøb får du glæde af vores suveræne bund priser! Alle priser er excl. moms. Der tages forbehold for prisændringer.

HER FINDER DU OS!

Terapi-Hobby Intercraft ApS
Bøgekildevej 24
8361 Hasselager

Telefon: 8628 3411
Fax: 8628 5122
mail@terapi-hobby.dk



EKSEMPEL PÅ HVORLEDES DU UDFYLDER DIN ORDRE

HUSK: NAVN, ADRESSE & TELEFONNUMMER.

(Det offentlige: Stat, amt, kommune, skoler, sygehuse, ministerier m.v. : Læs højre spalte !)

Antal: Vare nr. Evt. farve nr.: Benævnelse: Pris pr. stk. (Valgfrit: total pr. linie):

5	98404	Fiskars Univ, saks	99,00	(495,00)
3	7510	Jumperpinde	15,80	(47,40)
20	G9 616	Mayflower 8/4	9,75	(195,00)
3	9544 410	Acrylfarver	18,75	(56,25)

Enkel udfyldning hjælper os at undgå fejl, og du har hold på hvor meget du har købt for.

KVANTUMSRABATTER

Vi har også i år indrettet vores priser så du ofte kan opnå kvantumsrabatter ved køb af det nævnte antal i én størrelse eller i én farve med mindre andet er nævnt (gerne ass.).

AFHENTNINGSRABAT

Alle institutionskunder kan opnå rabat ved afhentningskøb i forretningen. Forhør dig ved kassen.

VARENUMRE & FARVENUMRE

Husk at sætte farvenummer efter varenummeret!
Eksempel: DMC brodergarn.
1580** farve **666 = 1580-666

VAREBESTILLING

Du kan bestille dine varer på vores ordretelefon 8628 3411 hvor du får en personlig ekspedition.
Du kan også sende din ordre i en kuvert.
Hvis du gerne vil have din bestilling hurtigt frem til os kan du benytte vores fax 8628 5122
e-mail: mail@terapi-hobby.dk
Benyt, om muligt, ordresedlen på bagsiden. Kan kopieres.

AFSENDELSE

Ca. 1-3 arbejdsdage fra ordrens modtagelse. Bestil i god tid om efteråret!

LAVEN PRØVE!

Vi anbefaler altid vores kunder at lave en prøve (farveprøve) inden et større projekt påbegyndes!
Det giver dig sikkerhed for at resultatet altid bliver som du forventer. Har du spørgsmål til vores produkter så ring venligst og få en snak med personalet.

FORSENDELSE & BETALING



SKOLER, INSTITUTIONER, SPEJDERE & LIGNENDE GRUPPER KAN OPNÅ KONTOORDNING 30 dage.

(Private forudbetaling f. eks. netbank eller giro. Ikke efterkrav). Ordre nedskrevet fra dette katalog sendes direkte til Terapi-Hobby ApS Spar fragt:

Vi beregner laveste fragt ved forsendelse med det danske postvæsen til ovenstående lande. Ordre over Kr. 2000,00 excl. moms sendes portofritandet. *Dog undtagen ler, gips, klemmer, ispinde, tønder, polyestervat & fyld. Se også muligheder v/forudbetaling.

NETBANK INFORMATION

Danmark og øvrige lande undtagen Norge.



Bankoverførsel. (f. eks. Netbank):

Den Danske Bank, 8260 Viby J.
Reg. 3656 Konto: 7199600
SWIFT kode: DABADKKK
IBAN NUMMER: DK2830000007199600
Giro: 7199600.

Ved bankoverførsel, giro eller anden forudbetaling, betaler private kun den lave porto som kunder med kontoordning.

Varen afsendes omgående ved beløbets modtagelse! *Spar fragten ved forudbetaling! *Ordre over kr. 500,00 leveres fra 1/12-2009 fragtfrit.

*Dog undtagen ler, gips, klemmer, ispinde, tønder, polyestervat & fyld.

NETBANK INFORMATION

Bankoverførsel. (f. Eks. NETBANK) eller fra en hvilken som helst Norsk bank til:

Danske Bank Norge, 0105 Oslo.
Konto 97600101475 (= BLZ nr.)

SWIFT kode: DABANOKX. *Spar fragten ved forudbetaling! *Ordre over kr. 500,00 leveres fra 1/12-2009 fragtfrit på dansk strækning. V/Ordre over kr. 2000,00 betaler vi hele fragten! *Dog undtagen ler, gips, klemmer, ispinde, tønder, polyestervat & fyld.

SVERIGE, FINLAND & ANDRE EU LANDE

Vi skal lægge 25% moms på levering til Sverige, da landet er medlem af EU.

HANDEL MED DET OFFENTLIGE

Lovkrav for handel med det offentlige - (med mindre din institution har fået dispensation)

Husk ved udfyldning af din ordre:

- A: Institutionens navn & adresse.
- B: Institutionens telefon nummer.
- C: Myndighedens EAN-lokationsnummer.
- D: Ordre- eller rekvisitionsnummer.
- E: Person eller anden reference.
- F: Eventuelt internt kontonummer.
- G: - Derefter udfylder du ordren i lighed med eksemplet nederst til venstre.

Det er vigtigt at disse punkter huskes for at regningen ikke bliver forsinket i det offentlige nye elektroniske system!
Scanningsomkostninger Kr. 10,00 + moms pålægges ordre under kr. 100,00 excl. moms

Opsætning af din ordre i lighed med viste eksempel hjælper os til at svare dig tilbage og ekspedere hurtigt og fejlfrit.
E-mail: mail@terapi-hobby.dk